

第9回トヨタL&F全国販売店サービス技能コンクールを開催

2022年11月5日



トヨタL&Fカスタマーズセンター東京

11月4～5日、トヨタL&Fカスタマーズセンター東京・大阪で全国販売店サービス技能コンクールを開催しました。この大会は、全国に40社ある販売店のサービス部門から選抜された代表選手が、日頃研鑽を積んでいるサービス技能を、学科競技と実技競技で競い合うものです。販売店のサービス力向上を目的として2012年に開始し、今回は2019年以来3年ぶりの開催となりました。

今回は来場者数を制限し、万全な新型コロナウイルス感染症対策を行った上で実施。新たな取り組みとして専用サイトで式典・競技のライブ配信を行い、サイトには2,600件を超える応援メッセージが寄せられ、選手たちを勇気づけました。

競技では、法規制やフォークリフトのしくみ、安全に関する設問を取り入れた学科競技と、「安全・正確・迅速・親切なサービス」に留意して取り組む実車を用いた実技競技の審査が行われ、選手たちはこれまでに培った知識と技能を遺憾なく発揮しました。弊社トヨタL&F千葉所属の武藤 俊也選手は、総合第3位と優秀な成績を収めました。

トヨタL&Fカンパニーは、販売店を通じ「地域一番の物流ドクター」を目指して、今後も、「正確な技術・技能と親切な対応」で、お客さまの信頼と満足を保証する安心・安全なサービスをお届けします。

【総合順位】

| | | |
|-----|----------|--------------|
| 優勝 | 長谷川 浩一選手 | トヨタL&F東京株式会社 |
| 準優勝 | 山田 裕貴選手 | トヨタL&F兵庫株式会社 |
| 第3位 | 武藤 俊也選手 | トヨタL&F千葉株式会社 |

